

レンタルキッチン利用規約

キッズ工房 空と森

ママ楽キッチン

*** 利用規約 ***

1. はじめに

「ママ楽キッチン」(以下「当スペース」と言います)は、駿府の工房 匠宿が運営するレンタルキッチンです。ご利用の際は、利用規約を遵守して下さい。本規約をお守りいただけない場合、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。ご理解の程お願い申し上げます。

2. 利用目的の制限

当スペースの利用は、各種食事会、懇談会、会議、打ち合わせ、映像撮影、スチール撮影、料理教室、ワークショップ、セミナー、展示会、商品説明会及び販売会等に限定させていただきます。

3. 予約の解除・利用停止

以下の項目に該当する場合は貸出をお断りいたします。また、利用決定後、利用中であっても予約の解除、利用の中止をさせていただくことがあります。その結果、利用者にかなる損害が生じても当スペースは一切の責任を負いません。

- ① 本規約に違反するおそれがあると当スペースが判断した場合
- ② 当スペースに提供された登録情報の全部又は一部に虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合、また利用申込内容記載の目的と異なる利用の場合
- ③ 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
- ④ 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、後保佐人又は補助人の利用者などの責任者がそのグループに1名もいない場合
- ⑤ 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている場合又は第三者が判断した場合
- ⑥ 宗教勧誘、違法セミナー、賭博、その他それらに類する集会の開催、またはヌード撮影等公序良俗または法律に反する目的での利用の場合
- ⑦ 当スペースの利用権の全部または一部を第三者へ譲渡・転貸した場合
- ⑧ 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当スペースが判断した場合
- ⑨ 当スペースからの電子メールを受信できない場合
- ⑩ 当スペースの定めるご利用料金の支払いが実施されない場合
- ⑪ その他、当スペースの利用が適当でないと判断した場合

4. ご予約受付・支払方法

- ① ご予約受付申込は『駿府の工房匠宿 / キッズ工房 空と森』のホームページからお申込みいただけます。
<https://takumishuku.jp/soratomori.html>
- ② ご利用プラン、料金、内容については『ご予約ページ』に掲載されております。
- ③ ご予約後、メールにてご予約内容が返信されますので内容をご確認ください。
- ④ 利用料金は、当日キッズ工房 空と森の受付にてお支払いください。

※ ご利用を中止する場合も『ご予約申し込み日』を起算してキャンセル料が発生しますのでご注意ください。

5. キャンセルポリシーについて

ご予約確定後、お客様のご都合にてキャンセル又は日時変更される場合、キャンセル料金が発生します。

- ① 7日前～2日前：ご予約料金の 30%
- ② 前日：ご予約料金の 50%
- ③ 当日：ご予約料金の 100%

お客様事由によるキャンセル料金は、キッズ工房 空と森の受付で直接お支払いいただくか、銀行振込にてお願いいたします。振込手数料はお客様のご負担となります。

※ お客様のご都合によるご利用の中止及び延期についてはキャンセル料金が発生いたします。

但し、下記の場合キャンセル料は発生しません。

- ・コロナウイルス感染症対策のため、緊急事態宣言等の法令又は条例の発令による外出自粛要請があり
ご利用日時がその期間又は時間帯と重なる場合
- ・大規模災害などによる静岡市内の混乱及び静岡市の交通機関が麻痺及び延滞した場合
- ・当スペースが上記の事由と関連又はその他の事由で運営を停止または休止した場合

6. ご利用方法

- ① 利用開始時刻及び利用終了時刻は厳守してください。終了時間を超えたご利用があった場合には延長料金、または違約金を請求します。
- ② 延長を希望される場合は終了時間1時間前にキッズ工房 空と森の受付にお知らせください。
ご予約状況によって延長いただけない場合がございます。延長は1時間単位になります。

7. 禁止事項

次の項目は禁止事項となっております。禁止事項に該当する利用が確認できた場合、「3. 予約の解除・利用停止」記載の措置を講じる場合がございます。

■騒音・振動行為の禁止

- ① 大音量のオーディオ再生、奇声、カラオケ、楽器類の演奏などの近隣に迷惑・不快感を及ぼす行為の禁止
- ② ダンス、運動等 床、壁に振動を発生する行為の禁止

■衛生管理

- ③ 室内への動物の持ち込み禁止
(当スペースの許可を得た盲導犬、聴導犬または介助犬等を除く、テラススペースは可)

■傷つけ、破壊、破損行為

- ④ 床・壁・天井・付属設備・備品等へ釘類、画鋸等の打ち付け、改築、改造、模様替え、粘着テープ類の貼り付け、鋸止め、その他原状を変更する行為の禁止
- ⑤ 設備、備品、器具の使用目的以外での利用、及び傷つけ、破壊、破損行為及びスペース外への持ち出し行為の禁止

■その他

- ⑥ 完全禁煙
- ⑦ 発火または引火性の物品や危険物の持ち込み禁止（ろうそく、ガスコンロ、ライター等を含む）
- ⑧ 他の利用者や当スペーススタッフが写りこんだ写真を無断で第三者に提供する行為や、ソーシャルネットワークサービス（SNS）等インターネットに投稿する行為の禁止
- ⑨ 当スペースから許可を得ていない調理したものの販売や飲食店としての営業等、食品衛生関係の営業許可を必要とする行為の禁止

- ⑩ コンピューターウイルス等の有害なプログラムを、無線 Wi-Fi を通じて提供、送信する行為の禁止
- ⑪ 無線 Wi-Fi を通じて、第三者に不利益または損害を与える行為、第三者を誹謗中傷する行為の禁止
- ⑫ 施設で提供している無線 Wi-Fi と同等の電波を発する行為の禁止
- ⑬ 施設の社会的価値や品位の低下等、各施設が不利益を被る恐れがある行為の禁止
- ⑭ その他、当スペースが管理・運営上、不適切と認める行為の禁止

8. 利用上の注意事項

- ① 厨房機器や備品類の使用方法は取り扱い説明書のファイルをご覧ください。
- ② 食器や調理器具の衛生管理は行っておりますが、衛生管理が必要と思われる場合は、使用する食器や調理器具を洗浄してご利用ください。
- ③ 装飾行為(壁や収納扉等への模造紙類の貼り付けも装飾行為に含みます)は原則禁止です。跡の残らない塗装用のマスキングテープ等の利用は可能です。利用終了時刻までに装飾品やテープを外し原状復帰してください。
- ④ 犯罪防止・施設利用状況の確認、施設管理の観点から、施設内に防犯カメラを設置しておりますのでご了承ください。

9. 搬入・搬出について

搬入・搬出については専用の出入り口はございませんので、他のお客様のご迷惑にならないよう、御配慮下さい。

10. 撮影およびWEB・メディア掲載

当レンタルキッチンで開催されるイベント等の撮影をお願いする場合があります。
撮影した写真は、メディア等で使用させていただく場合がございます。

11. その他の注意事項

- 1) レイアウト変更や搬入などの準備、利用後の片付けや原状復帰は、利用時間内に利用者にて行ってください。利用時間を超過した場合は、延長料金をいただきます。
- 2) お忘れ物があった場合メールにてご連絡を差し上げます。保管期間は1週間です。食材は即日処分させていただきます。その他、所有者不明のまま保管期限を過ぎた場合は、処分させていただきます。
- 3) 当スペースは、スペースの維持・保安および管理のために、利用中に立ち入り、必要な措置を講じることがあります。その場合、当スペースに必要な協力をお願いします。

12. 片付け・清掃

- 1) 片付け・清掃は終了時間の30分前を目安に取り掛かって下さい。
- 2) ご利用になった食器・調理器具は洗浄し、カウンターの水切りに並べて置いてください。食器棚や引出しに片付け不要をお願いします。
- 3) テーブル・椅子などの備品は原状復帰してください。
- 4) 退出の際はエアコン・電気の消灯・ドアの閉鎖を必ず行ってください。

13. ごみ処分について（有料オプション 1袋 45L 300円）

- 1) 可燃ごみ、不燃ごみ、資源ごみに分別し、それぞれ袋詰めしてください。
- 2) 油は凝固剤を使用し、固めてから可燃ごみに捨ててください。万が一固まらなかった場合はそのまま鍋に置いておいてください。
- 3) 当スペースがごみと認めるものは一般的な 45 リットル袋に収まるものを言います。その他の物はすべてお持ち帰りいただくようお願いします。
- 4) 割れたお皿や器は、退室時にテーブルの上に置いてください。
- 5) ごみ処分の有料オプションをご利用しない場合は、すべてのごみをお持ち帰りください。

14. 利用者の責務

- 1) 当スペースを利用される主催責任者は、利用期間中必ず会場に常駐してください。
- 2) 常に善良な管理者の注意をもって利用いただくとともに、安全管理の徹底をお願いいたします。
- 3) 本規則、関係法令に定める事項を遵守するとともに、関係者や来場者に対しても遵守させてください。
- 4) 不測の災害や事故などに備え、利用前に避難誘導方法確認するとともに、関係者に対して周知徹底してください。
- 5) 利用者は、利用者の責任と費用負担において、必要な損害賠償費用を負担してください。

15. 損害賠償及び免責事項

- 1) 利用時間中の人身事故・火災及び物品等の盗難・破損事故などに関して、当スペースは一切の賠償責任を負いません。
- 2) 施設内外の建造物・設備・備品、その他を毀損、汚損、紛失させた場合は、利用者の責任において原状復帰または賠償していただきます。利用終了時に食器・調理器具の数量確認をさせていただきます。

◎ 利用料金

	2時間（基本）	1時間追加	1日(10:00～17:00)
火～金	¥4,000	¥2,000	¥10,000
土日祝	¥6,000	¥3,000	¥15,000

◎ キャンセル料金

当日	前日	7日前～2日前
100%	50%	30%

◎ ご利用の流れ

受付は、キッズ工房 空と森で行います。ご利用時間10分前までに受け付けおよび利用料金のお支払いをお願いいたします。施設利用料金は、当日のお支払いとなります。

◎ 施設詳細

面積：約30㎡

収容人数：10名様まで（お子様を含む）

調理設備：洗い場シンク2か所、食器洗浄機、IHクッキングヒーター4口、クッキングガスコンロ3口、
冷蔵庫、冷凍庫、電気オーブンレンジ、炊飯器（3合）、ポット、鍋、食器、グラス類、
その他調理器具等

その他の設備：冷暖房完備、Wi-Fi完備